

Versión:	Código:	Página
4	ITCHINÁ-REG- 4200-01	1 de 1

Matriz de Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas

Proceso:	Académico
Procedimiento:	Trámite de título
Responsable:	Departamento de Servicios Escolares
Verificó:	Subdirección Académica
Fecha de revisión de la matriz:	1 de julio 2024

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
Estudiantes Egresados Titulados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de Lineamientos Académico-Administrativo del TecNM 2015</li> <li>Manual del Sistema de e.títulos</li> <li>Ejercicio de la profesión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorización de la DGP del Título del egresado</li> <li>Entrega del Título con las condiciones nacionales</li> </ul>
Alta dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normas</li> <li>Reglamentos</li> <li>Lineamientos</li> <li>Circulares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de la normatividad expedida y aplicable al trámite de título</li> </ul>
Tecnológico Nacional de México	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normas</li> <li>Reglamentos</li> <li>Lineamientos</li> <li>Circulares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de la normatividad expedida y aplicable al trámite de título</li> </ul>
Organismos acreditadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marco general de referencia para los procesos de acreditación (que aplique a trámite de título)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con los indicadores de calidad.</li> <li>Reconocimiento de calidad a los programas educativos.</li> </ul>
División de estudios profesionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manual de lineamientos del TecNM 2015</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Titulación de la opción que le aplique al egresado</li> </ul>
Instituciones de posgrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento del requisito de título</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Título y cédula profesional</li> </ul>

Toda copia en PAPEL es un "Documento No Controlado" a excepción del original.